

## Reklamačný protokol

Meno spotrebiteľa (klient):

Adresa:

E - mailový kontakt:

Mobilné číslo:

Dátum:

O aký typ služby sa jedná: PREDAJ / KÚPA / PRENÁJOM / iné.....

Meno makléra, ktorý službu zabezpečoval: .....

Určenie typu a adresa nehnuteľnosti, ktorá bola predmetom obchodného prípadu:

.....

**Opis reklamácie služby (tu popíšte dôvod Vašej reklamácie, čo najpresnejšie):**

Podpis spotrebiteľa: .....

**Vyjadrenie sprostredkovateľa k reklamácii:**

Dátum:

Meno zodpovednej osoby za vybavenie reklamácie:

**Uznanie reklamácie:**    **ÁNO**                    **NIE**

**Zdôvodnenie a návrh riešenia:**

Podpis: .....